**常州市教科院“拥抱技术 变革教学”在线培训平台相关问题QA汇总**

* **Q：培训流程如何**

A：培训通知发布后， 学校CIO指定培训管理员（已完成不需重复）**→**培训管理员为教师报名**→**参训教师完成培训

* **Q：学校CIO指定或变更**

A： 联系辖区（市）相关人员，详见附件1

* **Q：不知道平台账号，如何申请**

A：通过本人微信扫描二维码，进入申请注册流程，详见附件2

* **Q：已有平台账号，但不知道账号密码**

A：目前平台建议微信绑定后通过微信扫码登录，避免密码风险，如确需要账号密码的，可登录平台后通过短信验证码方式修改密码，账号默认为手机号

* **Q：平台中基础信息有误，如姓名、性别、手机号等**

A：如不影响正常使用可忽略，若需要修改直接联系客服核实处理

* **Q：登录后无法找到当前所在单位的**

A：请联系客服核实处理。

* **其他未列出的问题，请直接联系客服处理**

客服QQ：537027408，为便于处理，请备注您的单位，详细描述出现的问题

**附件1**

**常州教育单位CIO动态名单辖区（市）管理员名单**

|  |  |
| --- | --- |
| 局属 | 夏国生 |
| 钟楼 | 蒋砾 |
| 天宁 | 陈慧霖 |
| 新北 | 张石磊 |
| 经开 | 魏忠 |
| 武进 | 邵胜峰 |
| 金坛 | 王云飞 |
| 溧阳 | 罗志龙 |

**附件2**

**“账号申请”手册**

为确保所有参与人员能够顺利完成各项平台线上活动，现提供申请注册二维码，自行扫码申请注册账号，二维码见图，注意事项如下

* 此二维码**仅供没有账号老师**申请，请使用**本人微信**扫码，申请成功后自动绑定申请人微信
* 扫码后按照提示，填写手机号、姓名、身份证号、学校等信息（具体以实际页面为准），完成后请耐心等待审核通过
* 审核通过后，登录平台（<http://uc-sch.czedu.cn>）时请选择**扫码登录**，并至我的信息中，核对本人信息是否准确（新用户无密码，如需密码登录，请自行通过短信验证码方式修改初始密码）
* 如过程中发现手机号、身份证号被占用或信息异常等情况

请联系QQ：537027408备注问题进行处理

